

# Cause Mapping® Facilitador Certificado

## Conviértase en un Facilitador Cause Mapping® Certificado

Lleve sus habilidades de Cause Mapping® al próximo nivel. Nuestro Programa para Certificación de Facilitadores Cause Mapping® puede brindar a todos la confianza y el dominio necesarios para dirigir investigaciones de incidentes complejos de alto riesgo. Independientemente de su industria, la resolución efectiva de problemas es una habilidad de gran demanda. Obtenga las habilidades que le permiten revelar soluciones más efectivas a los problemas dentro de su organización. Como Líder del enfoque Cause Mapping®, Usted se convertirá en un recurso valioso que brindará experiencia, apoyo de investigación y guía de programas RCA dentro de su organización. ¡Además, también será visto como un experto en el Mapeo de Causas en Excel!

## ¿Qué es el Programa de Certificación Cause Mapping®?

Nuestro Programa para Certificación de Facilitadores Cause Mapping® se creó en respuesta a la necesidad de un estándar en la realización de investigaciones complejas de incidentes. Proporciona las habilidades y la capacitación para personas con conocimientos de Cause Mapping® que buscan convertirse en expertos para resolver problemas del mundo real. Sin embargo, como cualquier otra habilidad, el dominio viene con la práctica, la aplicación y la tutoría. La Certificación Cause Mapping® llena ese vacío. Es un programa "práctico" diseñado para desarrollar experiencia en la facilitación e investigación de problemas utilizando el método Cause Mapping®. Los solicitantes son sometidos a los mismos estándares que requeriríamos de un consultor de ThinkReliability.

## ¿Quién es el Candidato Ideal?

A menudo nos preguntan, "¿Quién es el candidato ideal?" Estas son algunas de las características esenciales para alguien que esté considerando el Programa de Facilitadores Certificados Cause Mapping®. Si usted (o su empleado) tiene la mayoría de estas características, es probable que sea una buena opción.

- ✓ Les gusta resolver problemas.
- ✓ Son naturalmente inquisitivos.
- ✓ Están orientados a los detalles.
- ✓ Trabajan bien con las personas.
- ✓ Escuchan.
- ✓ Se esfuerzan por comprender los procesos de trabajo de su organización.
- ✓ Están interesados en las herramientas de dibujo de Excel.
- ✓ Son organizados.
- ✓ Tienen una mente abierta.
- ✓ No tienen que ser expertos en la materia.



## ¿Cómo funciona?

Una vez aceptado, se le inscribirá en un taller Cause Mapping Online para mejorar sus habilidades en la resolución de problemas, investigación de incidentes, análisis causa raíz y mitigación de riesgos.

Se le asignará un instructor específico de ThinkReliability que trabajará como coach, instructor y mentor para ayudarlo a lograr los cuatro componentes necesarios para la certificación.

Todas las sesiones con su Instructor se realizan individualmente a través de una plataforma de reuniones en línea y se programarán en horarios acordados tanto por el candidato como por el instructor.

Las sesiones pueden consistir en la revisión de la metodología, la demostración y la práctica de consejos y trucos de Excel, así como entrenamiento y comentarios sobre incidentes.

[En la siguiente página](#) encontrará más detalles sobre cómo funciona el programa, los requisitos previos, así como el tiempo de certificación.

## Pasos Siguientes

Complete el [formulario de solicitud](#) para informar sobre su interés en el Programa de Certificación. Una cotización le será enviada con más información sobre los costos, requisitos y una copia del formulario de aplicación.

También puede llamarnos directamente para responder sus inquietudes y enviarle toda la información necesaria para comenzar su proceso de certificación.

## Cause Mapping® Facilitador Certificado

### ¿Cómo funciona?

La Certificación como Facilitador Cause Mapping® requiere un fuerte compromiso y una considerable inversión de tiempo por parte del candidato potencial. Primero, el solicitante debe ser aceptado en el Programa de Certificación cumpliendo todos los requisitos previos. Debido al compromiso y el trabajo necesarios para lograr la certificación, hemos identificado criterios estrictos para que un solicitante sea aceptado.

### Aplicación

Complete el formulario de solicitud de certificación (consulte los requisitos previos). Si es aceptado, se le asignará un Instructor de ThinkReliability que trabajará uno a uno como entrenador, instructor y mentor.

### Curso Cause Mapping® Online + Documentación

Asista al taller para mejorar sus habilidades en resolución de problemas, investigación de incidentes, análisis causa raíz y mitigación de riesgos.

### Certificación como Facilitador Cause Mapping® – Nivel 1

- ✓ Conceptos básicos Cause Mapping® y habilidades de Excel
- ✓ Aplicación a través de ejemplos de investigaciones

### Certificación como Facilitador Cause Mapping® – Nivel 2

Construye a partir del nivel 1 a través de la práctica y la aplicación en problemas del mundo real para demostrar los cuatro componentes necesarios para que la persona a certificar lidere investigaciones complejas de incidentes.

### Cuatro Componentes:

#### Metodología

Demstrar conocimiento de los conceptos de Cause Mapping, enfoque de facilitación y estrategias mediante la evaluación de la metodología Cause Mapping®.

- ✓ Evaluación de Metodología

#### Aplicación

Aplice el conocimiento a las investigaciones de problemas del "mundo real" de su organización. Los incidentes se clasifican y deben cumplir con un criterio definido para aplicar a la certificación.

- ✓ Casos de Estudio

#### Documentación

Demuestre su competencia en la documentación de Excel. Evaluación en vivo utilizada para validar el dominio y la eficiencia utilizando la plantilla.

- ✓ Evaluación de Documentación

#### Presentación

Demstrar la capacidad de preparar y presentar los resultados de la investigación a la gerencia y manejar las preguntas.

- ✓ Presentación a la Gerencia



### Pre-Requisitos:

- ✓ Completar la Aplicación
- ✓ Proveer un ejemplo de Mapa de Causas que haya trabajado
- ✓ Obtenga una carta de acuerdo firmado por la gerencia de la compañía que describa las expectativas
- ✓ Proporcionar un acuerdo firmado de no divulgación para ThinkReliability poder participar en incidentes específicos del cliente (si aplica)

### Marco de Tiempo

Una vez aceptado, tiene 6 meses para completar los requisitos para la certificación.

### Recertificación

Su certificación es válida por (2) años.

Para mantener sus habilidades al día, así como para obtener información y conocimientos nuevos, puede volver a certificarse cada dos (2) años.

Requisitos para recertificación:

- ✓ Revisar las actualizaciones del material Cause Mapping (herramientas, Plantilla Excel, etc.)
- ✓ Revisar las lecciones aprendidas de ThinkReliability en las investigaciones
- ✓ Revisar las investigaciones del candidato con Instructor ThinkReliability
- ✓ Recertificación válida por dos (2) años

### ¿Desea saber más sobre el Proceso de Certificación?

Vea a continuación el Mapa Detallado del Proceso de Certificación Cause Mapping®.

# Cause Mapping®

## Facilitador Certificado

### Proceso de Certificación

#### Criterios de Aplicación & Pre-Requisitos



- Obtener Aprobación Gerencial
- Aplicación Completada
- Ejemplo de Mapa de Causas que haya trabajado
- Acuerdo firmado de no divulgación

#### Reunión de Inicio

- Introducciones
- Revisión Programa de Certificación
- Materiales de Estudio Provistos

Todas las reuniones con su Instructor serán en línea a través de una aplicación para compartir pantallas.



#### Certificación Facilitador Cause Mapping® – Nivel 1

- Conceptos Básicos Cause Mapping®
- Aplicación a ejemplos de investigaciones
- Habilidades básicas documentación con Excel

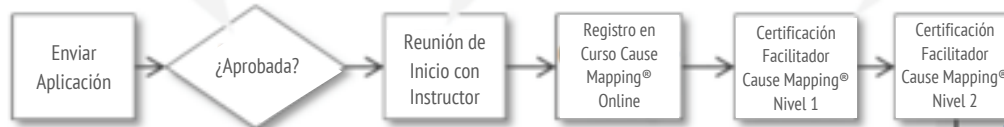
#### Recertificación

Su certificación es válida por dos (2) años.

Para mantener sus competencias, conservar sus habilidades al día y reconectar con su Instructor ThinkReliability sobre nueva información, Usted podría recertificarse cada dos (2) años.

La Recertificación incluye:

- Revisar actualizaciones al material Cause Mapping
- Revisar lecciones aprendidas de ThinkReliability en investigaciones
- Revisar investigaciones del candidato con Instructor ThinkReliability
- Recertificación válida por dos (2) años



#### Evaluación Cause Mapping®

La evaluación de la metodología Cause Mapping® es usada para validar el entendimiento y habilidades del candidato para aplicar conceptos importantes de facilitación y documentación.

#### Coaching - un proceso iterativo

A medida que trabaje en una investigación, se le animará a compartir los resultados y trabajar con su Instructor. Uno de los componentes más valiosos del programa es el coaching y la instrucción provista a medida que avanza y enfrenta los retos únicos que encontrará con cada investigación.

#### Evaluación de Documentación

Esta es una evaluación que probará su habilidad para capturar rápidamente una investigación usando la plantilla en MS Excel de Cause Mapping®.

#### Evaluación Caso de Estudio

Cada investigación deberá ser enviada para ser revisada mediante un sistema de puntos que permita evaluar su calidad teniendo en cuenta la complejidad del incidente investigado. Para cumplir con el requisito total de este punto, los candidatos normalmente envían de 3 a 5 investigaciones.

#### Presentación a la Gerencia

Presentar una investigación completa a la gerencia es el requisito final para la certificación. Esto enseña las habilidades necesarias para construir una presentación en varios niveles de detalle.

#### Certificación Facilitador Cause Mapping® – Nivel 2

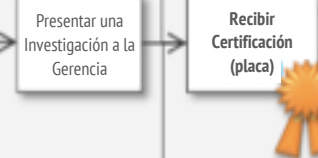
##### Metodología



##### Aplicación - Casos de Estudio



##### Presentación



##### Documentación



ThinkReliability

vea más información en nuestro sitio web [es-thinkreliability.com](http://es-thinkreliability.com)